

Anregungen oder Beschwerden?



Liebe Eltern, liebe Sorgeberechtigte,

Kinder, Jugendliche und ihre Familien haben im Eylarduswerk das Recht auf physische und psychische Unversehrtheit sowie einen respektvollen Umgang und Fürsorge.

Alle Beteiligten müssen dazu beitragen, verbaler, psychischer und körperlicher Gewalt entgegen zu treten und so ein förderliches und kooperatives Miteinander zu erreichen.

In den Mittelpunkt unserer Kooperation stellen wir:

- gegenseitigen Respekt
- Vertraulichkeit (Datenschutz)
- eine offene Kommunikation
- Fehlerfreundlichkeit

Trotz guter Erfahrungen kann es auch bei uns zu Konflikten und Missverständnissen kommen, die sich mit den beteiligten Personen nicht klären lassen. Wir möchten Sie ermutigen, uns dieses mitzuteilen, damit wir zusammen eine Lösung finden können.

Zunächst bitten wir Sie, sich mit Ihrem Anliegen an die Pädagoginnen und Pädagogen, die Regionalleitung oder den psychologischen Dienst zu wenden.

Wenn Ihr Anliegen im direkten Kontakt mit den handelnden Personen nicht zu klären ist oder der persönliche Kontakt schwierig oder bedrohlich erscheint, können Sie sich an **Gerhard Kortmann** (Seelsorger im Eylarduswerk) wenden.



Pastor

Gerhard Kortmann a. D.

Tel.: 01520 1514591

E-Mail: gerhard.kortmann@reformiert.de

Dazu können Sie persönlich, schriftlich (mit dem anhängenden Formular), per E-Mail oder telefonisch Kontakt zu Pastor Kortmann aufnehmen. Er unterliegt als Seelsorger in besonderer Weise der Schweigepflicht und Ihre Anliegen werden von ihm vertraulich behandelt.

Pastor Kortmann wird sich bei Ihnen melden und das weitere Vorgehen stets mit Ihnen abstimmen.

Anregungs- und Beschwerdeformular

Angaben zur Person

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Für Rückmeldungen/Fragen

Bewohner*in Schüler*in Angehörige*r

 Sonstige

Kurze Beschreibung der Anregung/der Beschwerde/des Anliegens

Erstanliegen Folgeanliegen

Datum: _____

Anonyme Meldungen können nicht bearbeitet werden.