

Eylarduswerk



*Leben lernen,  
chancen geben!*

# Anregungen oder Beschwerden?



Eylarduswerk



*Leben lernen,  
chancen geben!*

Diakonische Kinder-,  
Jugend- und Familienhilfe  
Hestrup/Gildehaus e.V.

Teichkamp 34  
48455 Bad Bentheim  
Tel.: 05924 781-0  
Fax: 05924 781-199

[info@eylarduswerk.de](mailto:info@eylarduswerk.de)  
[www.eylarduswerk.de](http://www.eylarduswerk.de)

Informationen für Eltern und Sorgeberechtigte

Stand: August 2023

Liebe Eltern, liebe Sorgeberechtigte,

Kinder, Jugendliche und ihre Familien haben im Eylarduswerk das Recht auf physische und psychische Unversehrtheit sowie einen respektvollen Umgang und Fürsorge.

Alle Beteiligten müssen dazu beitragen, verbaler, psychischer und körperlicher Gewalt entgegen zu treten und so ein förderliches und kooperatives Miteinander zu erreichen.

In den Mittelpunkt unserer Kooperation stellen wir:

- gegenseitigen Respekt
- Vertraulichkeit (Datenschutz)
- eine offene Kommunikation
- Fehlerfreundlichkeit

Trotz guter Erfahrungen kann es auch bei uns zu Konflikten und Missverständnissen kommen, die sich mit den beteiligten Personen nicht klären lassen. Wir möchten Sie ermutigen, uns dieses mitzuteilen, damit wir zusammen eine Lösung finden können.

Zunächst bitten wir Sie, sich mit Ihrem Anliegen an die Pädagoginnen und Pädagogen, die Regionalleitung oder den psychologischen Dienst zu wenden.

Wenn Ihr Anliegen im direkten Kontakt mit den handelnden Personen nicht zu klären ist oder der persönliche Kontakt schwierig oder bedrohlich erscheint, können Sie sich an **Gerhard Kortmann** (Seelsorger im Eylarduswerk) wenden.



**Pastor  
Gerhard Kortmann a. D.**

Tel.: 01520 1514591

E-Mail: gerhard.kortmann@reformiert.de

Dazu können Sie persönlich, schriftlich (mit dem anhängenden Formular), per E-Mail oder telefonisch Kontakt zu Pastor Kortmann aufnehmen. Er unterliegt als Seelsorger in besonderer Weise der Schweigepflicht und Ihre Anliegen werden von ihm vertraulich behandelt.

Pastor Kortmann wird sich bei Ihnen melden und das weitere Vorgehen stets mit Ihnen abstimmen.

## Anregungs- und Beschwerdeformular

### Angaben zur Person

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Für Rückmeldungen/Fragen

Bewohner\*in     Schüler\*in     Angehörige\*r

                      Sonstige

### Kurze Beschreibung der Anregung/der Beschwerde/des Anliegens

---

---

---

---

---

---

---

---

Erstanliegen     Folgeanliegen

Datum: \_\_\_\_\_

Anonyme Meldungen können nicht bearbeitet werden.