

## Anregungs- und Beschwerdeformular

### Angaben zur Person

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Für Rückmeldungen/Fragen

- Bewohner/-in     Schüler/-in     Angehörige/-r  
 Mitarbeiter/-in     Sonstige

### Kurze Beschreibung der Anregung/der Beschwerde/des Anliegens

---

---

---

---

---

---

---

---

- Erstanliegen     Folgeanliegen

Datum: \_\_\_\_\_

Stand: Juni 2018

Eylarduswerk



# Anregungen oder Beschwerden?



Flyer für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

Kinder, Jugendliche und Familien, aber auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben im Eylarduswerk das Recht auf physische und psychische Unversehrtheit, einen respektvollen Umgang und Fürsorge.

Für ein förderliches und kooperatives Miteinander ist es die Verantwortung aller, verbaler, psychischer und körperlicher Gewalt oder Grenzüberschreitungen entgegen zu treten.

In den Mittelpunkt unserer Kooperation stellen wir:

- gegenseitigen Respekt
- eine offene Kommunikation
- Fehlerfreundlichkeit

Die jungen Menschen in unserer Betreuung müssen sich sicher und geschützt fühlen und haben ein Recht auf gewaltfreie Erziehung und Unterstützung. Ebenso haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das Recht, vor Übergriffen nach Möglichkeit geschützt zu werden.

Gewalthandlungen, Konflikte und Krisen gehören zum pädagogischen Alltag in der Erziehungshilfe. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen jederzeit darauf eingestellt sein und benötigen Sicherheit im Umgang damit und die Gewissheit, dass sie Unterstützung erfahren.

Trotzdem kann es vorkommen, dass Sie

- sich über Arbeitsbedingungen, Kolleginnen und Kollegen oder Vorgesetzte ärgern oder sich schlecht behandelt fühlen,
- sich nicht gehört fühlen oder Ihre Anliegen nicht ernst genommen werden
- Angst vor persönlichen Konsequenzen haben,
- sich an Ihrem Arbeitsplatz nicht sicher fühlen.

Insbesondere in diesen Fällen haben Sie das Recht, Hilfe zu suchen und sich zu beschweren.

Sie sollten sich zunächst Hilfe bei Kolleginnen und Kollegen, der Teamleitung, der Regionalleitung/Bereichsleitung, beim Psychologischen Dienst oder der MAV suchen.

Wenn Ihr Anliegen im direkten Kontakt mit den handelnden Personen nicht zu klären ist oder der persönliche Kontakt schwierig oder bedrohlich erscheint, können Sie sich an **Gerhard Kortmann** (Ombudsmann im Eylarduswerk) wenden.



Pastor

**Gerhard Kortmann**

Neuer Weg 25  
48455 Bad Bentheim-Gildehaus

Tel.: 01520 1514591

E-Mail: [gerhard.kortmann@reformiert.de](mailto:gerhard.kortmann@reformiert.de)

Dazu können Sie persönlich, schriftlich (z. B. mit Formular siehe Rückseite), per E-Mail oder telefonisch Kontakt zu Pastor Kortmann aufnehmen. Er unterliegt als Ombudsmann in besonderer Weise der Schweigepflicht und Ihre Anliegen werden von ihm vertraulich behandelt.

Pastor Kortmann wird sich bei Ihnen melden und das weitere Vorgehen stets mit Ihnen abstimmen.

Anonyme Meldungen können nicht bearbeitet werden.